



Syarat & Ketentuan Sewa

PEMESANAN

1. Pemesanan dilakukan dengan menghubungi admin tokobocasewa.com sebagai Pemberi Sewa melalui WA (whatsapp)
2. Barang yang sudah di pesan dan sudah di bayarkan tidak dapat di kembalikan atau di tukar dengan unit lainnya dan atau mengganti tanggal masa periode sewa.
3. Penyewa perlu memahami bahwa barang yang disewakan bukanlah barang baru (kecuali dinyatakan baru), sehingga kondisi barang bisa jadi tidak sempurna namun layak pakai dan penyewa sudah memahami resiko dari penyewaan barang yaitu kondisi barang tidaklah 100% karena faktor pemakaian sebelumnya (wear & tear), karena persewaan bukanlah jual beli dimana pembeli berhak mendapatkan barang yg sempurna tanpa cacat.
4. Standar kelayakan sewa adalah ditentukan oleh Admin tokobocasewa.com dengan mempertimbangkan usia, kondisi dan fungsi barang. Kami tidak bisa memproses keluhan yg disebabkan standar penyewa terlalu tinggi (misal : tidak bisa menerima cacat kecil atau noda pada barang).
5. Pemberi sewa tidak bertanggung jawab atas masalah keamanan atau kecelakaan yang muncul akibat pemakain barang selama masa periode sewa.

SYARAT PENYEWAAN

1. KTP penyewa
2. Apabila calon customer tidak bersedia mengirimkan foto KTP, maka bisa dengan membayar deposit seharga 50% dari harga retail produk yang akan disewa.
3. Apabila alamat pengiriman tidak sesuai dengan KTP, maka penyewa wajib memberikan dokumen lain yang menyatakan bahwa penyewa memang tinggal ditempat tersebut.
4. Apabila penyewa menginstruksikan pengiriman barang yang bukan merupakan tempat tinggalnya, maka penyewa wajib melampirkan juga KTP dari orang yang

tinggal di alamat tersebut. Dan segala kerusakan dari barang tersebut akan di bebaskan kepada pihak yang menyewa.

PENGIRIMAN BARANG

1. Biaya sewa yang tercantum belum termasuk biaya pengantaran.
2. Kami akan mengantarkan barang dengan menggunakan kurir tokobocasewa.com atau jasa pengiriman lainnya jika di perlukan
3. Biaya pengantaran tergantung dari ukuran barang dan wilayah pengiriman
4. Wilayah pengantaran tokobocasewa.com meliputi JABODETABEK (Jakarta, Bogor Depok, Tangerang, Bekasi)
5. Pemberi Sewa tidak menerima permintaan waktu pengiriman barang. Barang sewa akan diantarkan pada saat hari pengantaran mulai pukul 10.00 WIB dari Gudang berdasarkan urutan lokasi, jarak di Jadwal Pengantaran hari itu (pengiriman & pengambilan) dan diterima pelanggan terakhir pukul 18.00WIB
6. Pemberi Sewa tidak dapat memastikan tepat waktunya barang Sewa tiba di alamat tujuan (kendala, waktu tempuh dan kebutuhan kurir selama perjalanan diluar tanggung jawab pemberi sewa).
7. Apabila pada saat pengiriman barang tidak ada yang menerima/gagal melakukan pengantaran dan/atau penjemputan maka akan dikenakan biaya tambahan 1x biaya pengantaran.
8. Apabila Penerima Sewa menerima barang diatas pukul 18.00WIB, Penyewa berhak menerima 1 hari tambahan masa periode sewa. Apabila Penerima sewa tetap meminta waktu pengiriman dan/atau pengambilan barang di luar waktu yang telah ditentukan, Maka penyewa akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp.100,000.- (seratus ribu Rupiah)per pengantaran (pengiriman/pengambilan)
9. Barang sewa wajib diantarkan sesuai alamat yang digunakan sebagai bukti kelengkapan.

10. Biaya Pengantaran barang adalah biaya kirim dan biaya jemput barang termasuk perakitan dan pembongkaran kembali.
11. Khusus untuk Barang yang memerlukan baterai, Penyewa memahami bahwa tokobocasewa.com tidak berkewajiban memberikan baterai. Penyewa memahami bahwa tanggung jawab terkait baterai merupakan tanggung jawab Penyewa.

PENGAMBILAN BARANG

1. Di akhir masa sewa, kami akan melakukan penjemputan barang
2. Seluruh barang yang di sewa wajib dikembalikan pada tanggal akhir masa periode sewa.
3. Penyewa diharap mengembalikan barang dalam keadaan baik dan bersih.
4. Barang sewa akan diambil pada saat jatuh tempo pada masa akhir periode sewa dan akan di pick up oleh Kurir Pemberi Sewa mulai pukul 10.00 ,berdasarkan urutan lokasi/jarak pengantaran di hari itu.
5. Penyewa tidak dapat meminta jam kedatangan kurir. Apabila pada saat hari H tidak ada yang menerima dan/atau gagal antar atau jemput maka Penyewa wajib membayar biaya Pengantaran berdasarkan beban biaya pengantaran yang tertera di Tagihan Pelanggan
6. Penyewa wajib memastikan kondisi lengkap dan berfungsi seperti pada saat awal sewa.
7. Barang akan dipacking kembali oleh kurir kami, untuk memastikan dan menghindari kerusakan barang pada saat pembongkaran
8. Penyewa wajib bertanggung jawab keamanan selama pengiriman barang sampai barang diterima kembali oleh Pemberi Sewa.

MASA PERIODE SEWA

Masa Periode Sewa telah di sepakati secara langsung oleh Penyewa Saat melakukan pembayaran, perubahan atau penangguhan Tanggal yang tercantum di Invoice tidak dapat di batalkan dan/atau diganti dengan tanggal lainnya.

KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN

Kami akan mengenakan biaya tambahan minimal sebesar Rp.50,000 (lima puluh ribu Rupiah) / hari, dan akan ditagihkan langsung oleh kurir saat pengambilan barang

PERPANJANGAN SEWA

1. Perpanjangan biasa dilakukan tergantung kepada ketersediaan barang, penyewa dapat memperpanjang masa sewa
2. Perpanjang masa sewa harus diberitahukan kepada kami paling lambat 7 hari sebelum jatuh tempo
3. Untuk perpanjangan sewa, pembayarannya dilakukan min 3 hari sebelum masa sewa berakhir

KONDISI BARANG

1. Pemberi Sewa wajib memeriksa kondisi setiap barang sebelum dan sesudah masa sewa untuk memastikan keamanan barang
2. Pemberi Sewa wajib bertanggung jawab sepenuhnya atas pemakaian barang, hal ini dilakukan untuk memastikan kembali keamanan dan kebersihannya.
3. Pemberi Sewa akan melakukan pengecekan barang kembali saat tiba di pelanggan melalui Kurir dengan Penyewa secara bersama-sama untuk memastikan kembali barang dalam kondisi layak dan dapat digunakan.
4. Pemberi Sewa tidak bertanggung jawab atas masalah keamanan yang muncul setelah pengiriman barang yang disebabkan oleh pemasangan sendiri dan/atau kerusakan kesalahan pemakaian
5. Pemberi Sewa juga tidak bertanggung jawab atas ketidak sesuaian penggunaan barang yang tidak digunakan sebagaimana mestinya.
6. Pemberi Sewa menganggap bahwa semua unit dalam keadaan baik dan dapat diterima apabila Penyewa tidak melakukan pengecekan sesuai dengan Point ke 3

7. Pemberi Sewa bertanggung jawab memberikan pelayanan perbaikan saat pemakaian produk dikarenakan kesalahan produk bukan pemakaian.
8. Jika Penyewa meminta kepada kurir untuk tetap datang dikarenakan kendala pemakaian dan juga telah dilakukan bersama-sama Pengecekan sesuai dengan Point ke 3, Pelanggan akan dikenakan biaya tambahan pelayanan sebesar Rp. 50.000,00 (Lima Puluh Ribu Rupiah) sebelum dijadwalkan ulang untuk pengecekan unitnya. Semua barang masuk kedalam kategori pemakaian dalam ruangan atau INDOOR ONLY.

KEBERSIHAN

Pemberi Sewa sangat memahami bahwa kebersihan dan keamanan pemakaian sangatlah penting. Kami menjamin bahwa seluruh barang yang kami kirim telah dibersihkan dan disinfektan dengan sebaik mungkin menggunakan bahan pembersih yang ramah anak dan ramah untuk lingkungan.

KERUSAKAN

1. Pemberi Sewa akan memeriksa setiap barang setelah dikembalikan
2. Kami tidak akan mengenakan biaya noda atau kerusakan kecil
3. Namun, kami akan mengenakan biaya ganti rugi atas kerusakan tergantung dari tingkat kerusakannya
4. Adapun Tingkat kerusakan barang kami kategorikan menjadi 3 bagian
 - Kerusakan Berat: Barang tidak dapat digunakan sebagaimana mestinya
 - Kerusakan Sedang : Barang dapat digunakan hanya tidak bisa dikembalikan seperti semula dan/atau merubah bentuk fisik asli dari barang yang disewa
 - Kerusakan Kecil : Barang dapat digunakan kembali, hanya barang yang disewa dalam keadaan terdapat cacat atau tidak lengkap, dan/atau noda yang tidak bisa dihilangkan
5. Kami berhak mengenakan biaya ganti rugi untuk kerusakan barang
 - Kerusakan berat : Penyewa wajib mengganti sampai dengan 1 x harga retail

- Kerusakan Sedang : Penyewa wajib mengganti 70% x harga retail
 - Kerusakan Kecil: Penyewa wajib mengganti 40% x harga retail
6. Biaya ganti rugi wajib dibayarkan paling lambat 1x24 jam setelah tagihan kami kirim

PENUKARAN UNIT

1. Penukaran unit tidak bisa merubah masa periode sewa
2. Penukaran unit akan dikenakan biaya tambahan ongkos kirim. Diluar Total Biaya yang sudah dibayarkan sebelumnya (kecuali alasan penukaran karena adanya kesalahan dari pihak pemberi sewa)
3. Penukaran unit hanya berlaku 1 kali masa sewa periode

PENGEMBALIAN UANG

1. Pengembalian Uang (Refund) tidak dapat dilakukan.
2. Jika barang sampai dalam kondisi yang tidak dapat diterima silahkan hubungi kami dan kami akan langsung mengembalikan uang anda 100% dengan dibuktikan secara bersamaan dengan kurir tokobocasewa.com sesuai dengan KEAMANAN Point 3.
3. Pengembalian uang tidak dapat dilakukan dengan alasan unit ada temuan kerusakan yang sebelumnya sudah dinyatakan Baik dan tidak ada kendala sesuai dengan KEAMANAN Point 3
4. Deposit akan dikembalikan(apabila ada) setelah barang diterima dan dinyatakan baik tanpa adanya kerusakan.
5. Pengembalian deposit akan diproses dalam waktu Max 2x24 jam

Tokobocasewa.com menyarankan Penyewa untuk membaca dan memeriksa halaman syarat & ketentuan ini dengan seksama sebelum melakukan penyewaan. Dengan melakukan pembayaran, maka Penyewa dianggap telah menyetujui syarat dan ketentuan ini.

Demikian Surat Perjanjian Sewa ini dibuat disepakati bersama dan disetujui secara langsung oleh Penyewa pada tanggal saat melakukan pembayaran sewa.

Jakarta,

tokobocasewa.com

Penyewa